

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебно-курсовой центр»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор АНО ДПО «УКЦ»**



**В.Д. Гудков**

**2016г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
АНО ДПО «Учебно-курсовой центр»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Постановление Правительства РФ №706 от 15.08.2013года «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «УКЦ» (далее по тексту - организация).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между обучающимся (законным представителем обучающегося), заказчиком и исполнителем АНО ДПО «УКЦ».

1.4 Применяемые термины:

"заказчик" - юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по за-

даниям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Организация является некоммерческой организацией, не имеющей в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и создана для предоставления услуг в сфере Образования.

1.5. Предметом деятельности Организации является осуществление деятельности и оказание услуг, непосредственно направленных на достижение уставных целей.

1.6. Организация осуществляет в качестве основной цели своей деятельности образовательную деятельность по программам профессионального обучения.

Профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

1.7. Организация по уровню профессионального обучения реализует основные программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

1.8. Программы профессиональной переподготовки (по уровню профессионального обучения) направлены на получение лицами, уже имеющими Профессию рабочего и должность служащего, новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.

1.9. Программы повышения квалификации (по уровню профессионального обучения) направлены на последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня.

1.10. Организация по уровню дополнительного образования реализует дополнительные профессиональные программы - программа повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

1.11. Программы повышения квалификации (по уровню дополнительного образования) направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.13. Программы профессиональной переподготовки (по уровню дополнительного образования) направлены на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

1.14. Направленность реализуемых Организацией образовательных программ.

1.15. Профессиональное обучение - подготовка, переподготовка, повышение квалификации рабочих и служащих по профессиям: машинистов крана (крановщиков), стропальщиков, электромехаников по лифтам, лифтеров-операторов, диспетчеров и других профессий.

1.16. Повышение квалификации, профессиональная переподготовка (по уровню дополнительного образования):

в области эксплуатации, обслуживания, монтажа и ремонта: грузоподъемных кранов, подъемников (вышек), строительных подъемников, рабочих люлек; лифтов и систем диспетчерского контроля;

в области безопасности различных видов работ, в том числе верхолазных, на высоте, работ с грузоподъемными механизмами.

1.17. Реализуемые Организацией образовательные программы (по уровням профессионального обучения и дополнительного образования) могут быть направлены на подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников, служащих в любых иных отраслях,

1.18. Требования к образовательным программам, определяются в соответствии с действующим законодательством.

Организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

2.1. Организация проводит работу по изучению спроса граждан на предоставляемую услугу и рекламную деятельность.

2.2. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах организации) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах.

2.3. Исполнитель обязан по требованию заказчика (обучающегося) до заключения договора и в период его действия предоставлять для ознакомления заказчику (обучающемуся) достоверную информацию о себе, об оказываемых платных образовательных услугах, порядке и объеме оказываемых платных образовательных услуг по месту фактического осуществления образовательной деятельности (Устав, лицензию на осуществление образовательной деятельности, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в организации), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Директор организации в соответствии с полномочиями, определенными Уставом организации утверждает положения, правила, издает приказы и иные локальные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса, а так же формирования кадрового состава для качественного оказания платных образовательных услуг.

2.5. Директор заключает договоры на оказание платных образовательных услуг, а при необходимости платной сопутствующей услуги.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование заказчика,
- г) место нахождения заказчика;
- д) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- е) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- ж) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- з) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности): л) форма обучения;
- и) порядок изменения и расторжения договора;
- к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных

образовательных услуг.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены и договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.9. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

2.10. Комплектование учебных групп по различным программам обучения определяется в соответствии с потребностью потребителей.

2.11. Занятия учебных групп проводятся согласно, утвержденных исполнителем, расписаниям и графикам очередности обучения.

2.12. Условия, на которых заключен договор на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.13. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.14. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.15. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика.

2.18. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.19. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим договором, а так же действующим законодательством Российской Федерации.

2.20. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установлений нарушения порядка приема в организацию исполнителя, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в организацию исполнителя;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг:

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика (обучающегося).

2.21. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг: образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.22. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков:

- если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем;

- если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.23. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут

осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

2.24. В случае отсутствия каких-либо недостатков платных образовательных услуг со стороны исполнителя, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе заказчика (обучающегося), при условии оплаты им фактически понесенных расходов исполнителя.

2.25. Споры и разногласия по договору рассматриваются в установленном Законом порядке, при этом стороны в обязательном порядке проводят претензионную работу по спорным вопросам.

2.26. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств. По прекращению действия указанных обстоятельств стороны должны указать срок, в который предполагается выполнить обязательства.

2.27. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации

2.28. Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до окончания срока обучения и однократного представления обучающегося для сдачи им итоговых (квалификационных) экзаменов, зачетов (в зависимости от требований программы обучения), но не более одного года.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

3.1. Исполнителя:

3.1.1. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные условия приема, в учебную группу АНО ДПО «УКЦ».

3.1.2. Осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством РФ; учебным планом, расписанием занятий, разработанными Исполнителем.

3.1.3. обеспечивать в полном объеме реализацию образовательных программ, соответствие установленным требованиям качества подготовки обучающихся, соответствие психофизическим особенностям, склонностям, способностям, потребностям обучающихся применяемых форм, средств, методов обучения;

3.1.4. создавать безопасные условия обучения обучающихся в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации;

3.1.5. соблюдать права и свободы обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Организации;

3.1.6. заключать договоры на оказание платных образовательных услуг:

3.1.7. ознакомить поступающего (представителей), заказчика со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся:

3.1.8. до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

3.1.9. довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

3.1.10. проявлять уважение к личности обучающегося, не допускать при реализации образовательных программ методов и средств обучения, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся:

3.1.1.1. создать обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы, обеспечить для проведения занятий оборудованные учебные кабинеты, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

3.1.12. Организация исполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации,

3.1.13. Организовать обучающемуся сдачу экзамена.

3.1.14. Сохранить место за обучающимся в случае его болезни и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам, в случае оплаты услуг.

3.2. Обучающегося:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги.

3.2.2. Пройти в полном объеме обучение в соответствии с программой обучения. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;

3.2.3. При поступлении обучающегося в АНО ДПО «УКЦ» и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом исполнителя для оформления учебной документации,

3.2.4. Выполнять требования устава Организации, правил внутреннего распорядка, и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществлению образовательной деятельности. За неисполнение или нарушение требований указанных локальных нормативных актов к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление из Организации;

3.2.6. Соблюдать правила производственной санитарии, требования техники безопасности и пожарной безопасности, а так же общепринятые нормы поведения;

3.2.7. Своевременно уведомлять Организацию о невозможности продолжения своего обучения;

3.2.8. Уважать честь и достоинство других участников образовательного процесса, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

3.2.9. Бережно относиться к имуществу Организации;

3.2.10. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, в соответствии с условиями договора об оказании платных образовательных услуг;

3.2.11. Выполнять иные обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании в Российской Федерации, договором об оказании платных образовательных услуг и иными локальными нормативными актами.

3.2.12. В случае пропуска занятий по уважительной причине обучающийся вправе окончить курс обучения в другое время (во вновь сформированной группе), при условии, что оплата за посещаемые занятия произведена в полном объеме.

3.2.13. По просьбе исполнителя являться для беседы при наличии претензий исполнителя к поведению обучающегося или его отношению к получению образовательных услуг.

3.2.14. Возмещать ущерб, причиненный имуществу исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.15. Регулярно посещать занятия, согласно расписанию занятий и графику очередности обучения вождению.

3.2.16. Во избежание простоя учебной техники и в целях корректировки графика вождения, обучающийся обязан уведомить мастера по вождению о невозможности явиться на занятие согласно графику очередного обучения вождению не позднее, чем за сутки.

3.2.17. В установленные сроки выполнять все виды учебных занятий, предусмотренных учебными планами, проходить промежуточные и итоговый экзамены.

3.2.18. Соблюдать правила внутреннего распорядка и Устав исполнителя, правила производственной санитарии, требования техники безопасности и пожарной безопасности на теоретических и практических занятиях, а так же общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

3.2.19. Бережно относиться к имуществу исполнителя, а так же учебной технике, не допуская поломок, ведущих к ремонту и простоям.

3.2.20. Обучающемуся категорически запрещается появляться на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Заказчика:

3.3.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги.

3.3.2. При поступлении обучающегося в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом исполнителя для оформления учебной документации.

3.3.3. Незамедлительно сообщать исполнителю об изменении реквизитов организации.

3.3.4. Проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному

и иному персоналу исполнителя.

3.3.5. Возмещать ущерб, причиненный обучающимся имуществу исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации,

3.3.6. Обеспечить посещение обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

#### 4. ПРАВА СТОРОН ДОГОВОРА

4.4. Исполнителя:

4.4.1. Взыскание убытков, причиненных исполнителю по вине обучающегося,

4.4.2. Отстранить обучающегося от занятий, в случае нахождения последнего в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а так же в случае, если обучающийся в процессе обучения отказывается выполнять указания преподавателя. При этом занятие считается пропущенным без уважительной причины, стоимость занятия не возмещается.

4.4.3. Исполнитель имеет право не допускать обучающегося к сдаче внутреннего экзамена, в случае неуплаты и неполной оплаты последним предоставляемых образовательных услуг.

4.4.4. Исполнитель имеет право не допускать обучающегося к сдаче внутреннего экзамена в случае пропуска последним 30% занятий по предоставляемой образовательной программе.

4.5. Обучающегося:

4.5.1. Знакомиться с учебным планом по предоставляемой образовательной программе и иной документацией исполнителя, касающейся оказания платной образовательной услуги.

4.5.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, а так же о критериях этой оценки.

4.5.3. Пользоваться необходимым для образовательного процесса имуществом исполнителя во время занятий.

4.5.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в объем учебного плана за отдельную плату при заключении дополнительного соглашения к договору.

4.5.5. Оформить возврат внесенной оплаты за обучение в размере недополученного объема образовательной услуги, в случае расторжения договора по собственной инициативе в связи со сложившимися обстоятельствами (переезд, заболевание и т.д). Возврат денежных средств в полном объеме производится не позднее, чем за 1 (один) день до начала занятий. В период обучения возврат денежных средств производится в размере, пропорциональном объему недополученных образовательных услуг.

4.5.6. Обучающийся, не завершивший обучение по уважительной причине, может быть переведен в другую учебную группу после предоставления документов, подтверждающих уважительность причины пропуска занятий, при этом по соглашению сторон срок окончания обучения может быть изменен.

4.5.7. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг по вине исполнителя, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг,

4.6. Заказчика:

4.6.1. Заказчик имеет право получать от исполнителя достоверную информацию об испол-



нителе (правомочия исполнителя на осуществления образовательной деятельности), порядке и объеме оказываемой ему платной образовательной услуги.

4.6.2. Обращаться к работникам исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения обучающегося.

4.6.3. Знакомиться с учебным планом по предоставляемой образовательной программе.

4.6.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний и умений обучающегося, а так же о критериях этой оценки.

4.6.5. Оформить возврат внесенной оплаты за обучение в размере недополученного объема образовательной услуги, в случае расторжения договора по собственной инициативе в связи со сложившимися обстоятельствами. Возврат денежных средств в полном объеме производится не позднее, чем за 1 (один) день до начала занятий. В период обучения возврат денежных средств производится в размере, пропорциональном объему недополученных образовательных услуг,

4.6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг по вине исполнителя, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ.

5.2. Обучающийся, заказчик обязаны оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению сторон, в соответствии с утвержденными организацией расценками.

5.3. Оплата услуг наличным путем производится безналичным путем (на расчетный счет исполнителя).

5.4. Оплата стоимости образовательной услуги, по согласованию с заказчиком (обучающимся), может производиться с рассрочкой платежа.

5.5. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим образовательные услуги, или другим лицам запрещается.

5.8. Организация вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

5.10. Организация по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг. Полученный доход расходуются на цели организации, в соответствии с Уставной деятельностью.

5.11. Бухгалтерия организации ведет учет поступления и использования средств, полученных в результате оказания платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

## 6. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЧАСТИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.